

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 – Begripsbepaling

### *Praktijk Mees*

Praktijk Mees biedt hulpverlening aan ouders, kinderen en scholen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rijnland onder nummer 53531914.

### *Cliënt*

Met de cliënt wordt de verzekerde persoon bedoeld. Dit kan zowel het kind zijn als de ouder van het kind. In het geval van zorg die door scholen vergoed wordt, is de cliënt de leerling en school de betaler.

### *Ouders*

Waar ouders staat kan ook ouder of wettelijke vertegenwoordiger(s) gelezen worden.

### *(Hoofd) Behandelaar*

Praktijk Mees, de organisatie die de opdracht van de opdrachtgever uitvoert en diens uitvoerend psycholoog-nip of orthopedagoog-og of door medebehandelaren.

### *Zorgovereenkomst*

Een overeenkomst tot hulpverlening tussen Praktijk Mees en de client. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Praktijk Mees van toepassing.

### *Tarief*

De hulpverlening van Praktijk Mees is vrijgesteld van BTW en valt onder basis GGZ in het kader van Jeugdhulp of ZVW. Indien er aanspraak wordt gedaan op verzekerde zorg, geldt het tarief zoals is bepaald door de zorgverzekeraar of gemeente. Indien het maximaal aantal vergoedingen bereikt is of de zorg betaald wordt (door ouders of scholen), geldt het particuliere tarief.

### *Hulpverlening*

Het verlenen van hulp in de vorm van gesprekken, psychodiagnostiek, therapie en trainingen en alles wat met het proces van hulpverlening te maken heeft. Naast de contacturen vallen hieronder ook de uren waarin indirect tijd besteed is aan hulpverlening van de cliënt, zoals verslaglegging en contacten met derden.

### *Annuleren*

Het beëindigen van de overeengekomen opdracht of het verplaatsen van het moment van de overeengekomen werkzaamheden.

## Artikel 2 – Starten zorg

De hulpverlening aan de cliënt kan enkel starten indien beide met het gezag belaste ouders instemmen met de aanmelding. Zij worden dan ook beiden uitgenodigd voor het intakegesprek, ook als zij gescheiden zijn. Indien een ouder niet aanwezig wenst te zijn bij het intakegesprek, dient hij/zij schriftelijk toestemming gegeven te hebben voorafgaande het intakegesprek. Hiervoor ontvangt hij/zij een toestemmingformulier van Praktijk Mees. Indien ouders niet gescheiden zijn is een mondelinge afmelding vooraf door één van de ouders voldoende. Praktijk Mees dient voorafgaande het intakegesprek een bewijs van het eenouderlijk gezag in haar bezit te hebben, anders kan de hulpverlening aan het kind niet starten. Indien de ouder die niet met het gezag is belast vervolgens geïnformeerd wil worden over de hulpverlening, kan contact worden opgenomen met de behandelaar. In dat geval zal enkel algemene informatie over het kind gegeven kunnen worden.

Indien de weigering aan hulpverlening ernstig nadeel oplevert voor het kind, kan conform de richtlijn NVO en NIP de hulpverlening worden uitgevoerd zonder toestemming van beide wettelijke vertegenwoordigers van het kind.

Tot 12 jaar kan het intakegesprek met ouders zowel met of zonder het kind gevoerd worden. Met ouders wordt besproken of de aanwezigheid van het kind wenselijk is, gezien de hulpvraag. Tussen de 12 en 16 jaar wordt een intakegesprek gevoerd met beide ouders en het kind. Vanaf 16 jaar mogen kinderen alleen op intakegesprek komen. Indien op voorhand duidelijk is dat ouders enkel ouderbegeleiding wensen, hoeft het kind niet aanwezig te zijn bij het intakegesprek.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst voor de uitvoering van de hulpverlening tussen Praktijk Mees en de cliënt, komt mondeling tot stand in het intakegesprek. Daarna volgt een zorgovereenkomst waarin de mondelinge afspraken opgetekend zijn. Indien ouders hiermee niet akkoord gaan, kunnen zij dit telefonisch, per mail of schriftelijk aangeven. Indien ouders instemmen met vervolgafspraken, gaat Praktijk Mees ervan uit dat de ouder instemt met de inhoud en uitvoering van de zorg zoals opgetekend in de zorgovereenkomst.

## Artikel 4 - Annuleren of verzetten van afspraken

Het annuleren van gemaakte afspraken dient minimaal 24 uur van tevoren telefonisch plaats te vinden. Dit is kosteloos. Bij het annuleren van een afspraak binnen 24 uur, worden de kosten a €78,- in rekening gebracht. In overleg met de behandelaar of medisch secretaresse kunnen gemaakte afspraken verzet worden.

## Artikel 5 - Kosten en vergoedingen

- Een consult (gesprek/observatie/therapie) duurt 45 minuten.
- De consulten worden door de meeste gemeentes volledig vergoed. Op de website van Praktijk Mees staat het meest recente overzicht van gemeentes en verzekeraars waar Praktijk Mees een contract mee heeft.
- De vergoedingen door de zorgverzekeraar en gemeentes kunnen wijzigen in de loop van de tijd. Voor actuele informatie over vergoedingen door de zorgverzekeraar kunt u kijken op de website van uw verzekeraar. Cliënten zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de rekeningen van de consulten. Ook zijn cliënten zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal sessies dat nog vergoed kan worden door de ziektekostenverzekeraar.
- Indien de zorg niet vergoed wordt, worden de kosten direct bij de cliënt in rekening gebracht. Hier geldt dan een particulier tarief van €78,- per consult. Een telefonisch of e-mailconsult wordt in rekening gebracht, met een tarief van € 15,80 per kwartier.
- Indien diagnostisch onderzoek wordt uitgevoerd, wordt na de intakegesprekken een richtlijn gegeven voor het aantal sessies dat het traject ongeveer zal

omvatten. Dit betreft de testafnames en observaties, het eventuele contact met andere betrokkenen en het adviesgesprek.

- f) Voor verslaglegging (diagnostisch rapport of eindverslag behandeling) worden apart kosten in rekening gebracht. Een prognose daarvan staat in de zorgovereenkomst. Deze kosten kunnen niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden.
- g) Consulten vinden in principe plaats bij Praktijk Mees. Bij gesprekken op locatie worden reiskosten en reistijd in rekening gebracht.

#### **Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden**

- a) Alle bepalingen van de wet WGBO (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr. 837 van 1994) zijn van toepassing op deze overeenkomst.
- b) De door de Praktijk Mees toegezonden factuur behoort binnen 30 dagen na datum betaald te zijn op rekeningnummer 115343369, ten name van Praktijk Mees, te Leiderdorp.
- c) Bij niet betalen binnen dertig dagen is de cliënt in verzuim en mag Praktijk Mees zonder nadere ingebrekestelling 1,5% rente per maand in rekening brengen.
- d) Na dertig dagen is Praktijk Mees gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor 5 euro in rekening mag worden gebracht.
- e) Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan, dan is Praktijk Mees gerechtigd een incasso maatregel te treffen. De kosten van de incasso komen voor rekening van de cliënt.
- f) Bij betalingsachterstand is Praktijk Mees gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- g) Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de artikelen 6c, d, e, f ter betaling geldt onverkort, dat dit ter goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de behandelaar besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door cliënt en behandelaar begrensd te worden.

#### **Artikel 7 - Waarborgen en klachten**

De zorg die wordt verleend in praktijk Mees is gehouden aan de bepalingen in de beroepscode voor psychologen opgesteld door het NIP en de beroepscode voor pedagogen en onderwijskundigen door de NVO. Mocht u onverhoopt toch klachten hebben over de hulpverlening dan stellen wij het op prijs als u dit in een gesprek aan ons kenbaar maakt. Wij kunnen dan proberen samen tot een oplossing te komen. Is dit niet bevredigend dan kunt u met uw klacht terecht bij de directeur van Praktijk Mees. Mocht ook dit niet bevredigend zijn, dan kunt u contact opnemen met de beroepsorganisatie NIP en de NVO. U kunt bij het College van Toezicht, een onafhankelijk orgaan van het NIP en de NVO, uw klacht indienen. Dit college toetst het gedrag/ beroepsmatig handelen van de psycholoog/orthopedagoog aan de

regels van de beroepscode (zie [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) en [www.nvo.nl](http://www.nvo.nl))

#### **Artikel 8 - Het recht van de cliënt op inzage in zijn dossier**

Van iedere cliënt wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op de zorg. Dit dossier kan door de cliënt op de praktijk worden ingezien, met uitzondering van de gegevens die niet over de cliënt zelf gaan (bijvoorbeeld aantekeningen van de behandelaar). Hiertoe kan de cliënt een schriftelijk verzoek indienen bij de behandelaar.

#### **Artikel 9- Het recht van de cliënt op bescherming van zijn privacy**

De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld conform de AVG. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt. Kinderen van 12 jaar of ouder dienen toestemming te verlenen indien ouders het dossier willen inzien. Het dossier wordt in een afgesloten ruimte bewaard. Na afsluiting van de zorg wordt het dossier volgens de wettelijke vastgestelde bewaartermijn (vijftien jaar) bewaard. Indien de cliënt wenst dat het dossier eerder wordt vernietigd, dient dit schriftelijk te worden aangevraagd. Een cliënt mag ook verzoeken het dossier langer te bewaren.

Cliënten wordt bij aanmelding verzocht schriftelijk toestemming te geven om bij aanmelding aan de huisarts en/of verwijzer informatie over de behandeling te verstrekken en om telefonisch overleg met andere hulpverleners te hebben aangaande de behandeling.

#### **Artikel 10 - Bereikbaarheid**

Cliënten kunnen telefonisch en via e-mail contact opnemen met onze praktijk. De praktijk is buiten kantooruren niet bereikbaar. In crisissituaties kan door cliënt contact worden opgenomen met de huisarts/ huisartsenpost of de crisisdienst van de gemeente (GGD) of de GGZ.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.